

Exact Online

LE CLOUD – EN TOUTE SÉCURITÉ

7 questions que les experts-comptables doivent se poser lors du choix d'une solution Cloud.

www.exactonline.be

Contenu

Introduction

1	Protection avant tout	4
2	Fiabilité et résilience	5
3	Conclusion	6

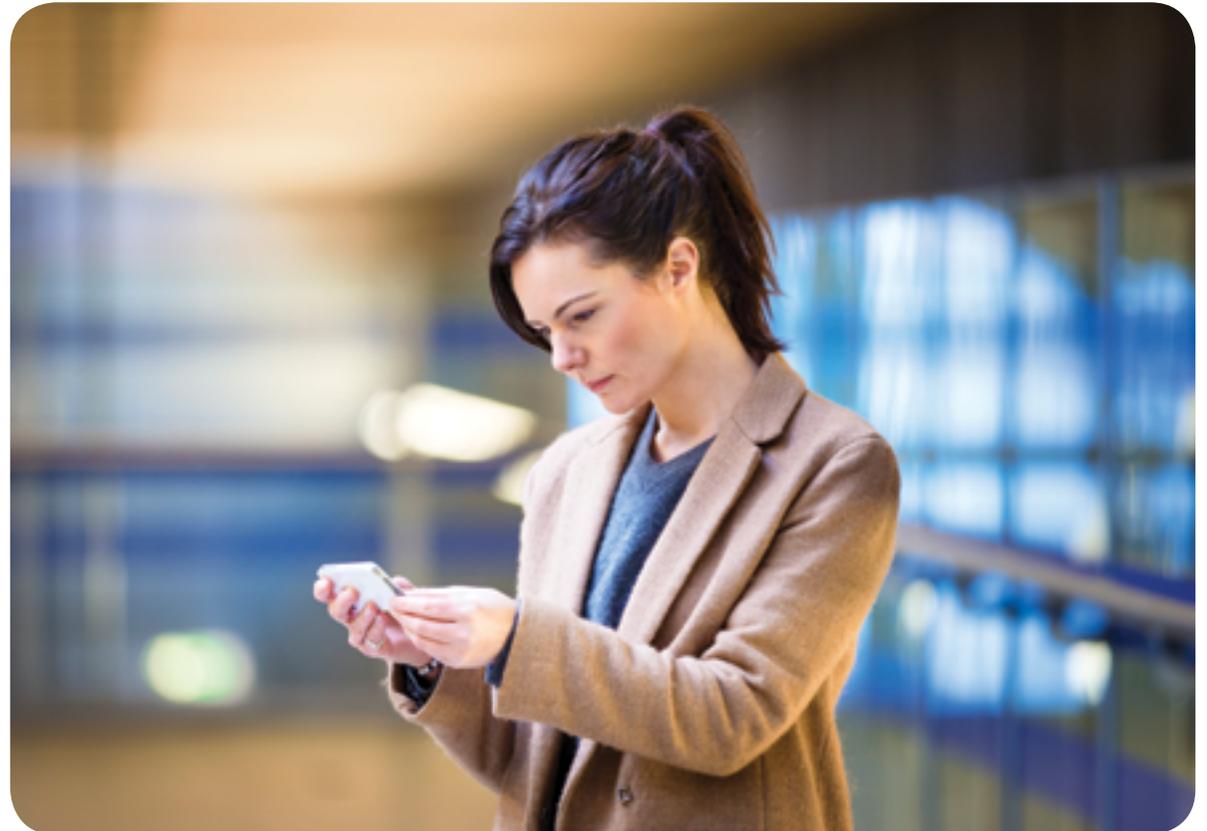
INTRODUCTION

Vous fermez les fenêtres et les portes à clé lorsque vous quittez la maison? Vous êtes donc tout aussi prudent lorsqu'il en va de la protection des informations de votre entreprise. Mais comment savoir si vos données restent en sécurité surtout si vous choisissez un logiciel dans le cloud?

Vous ne savez pas exactement par où vous devez commencer? Découvrez, dans ce livre blanc, les 7 questions à poser à votre fournisseur de solutions logicielles Cloud sur la protection de vos données et la fiabilité de leurs services.

//

Concentrez-vous, votre travail et la sécurité de vos informations d'entreprise en dépendent!"



1

PROTECTION AVANT TOUT

A quel point mes données sont-elles sécurisées dans le cloud? C'est une question importante lorsque vous optez pour une solution SAAS. La réponse est simple: plus sécurisées que dans vos locaux, à condition de choisir un hébergeur viable! Les datacenters (centres de données) sont spécialisés dans la sécurisation et le contrôle permanent de votre environnement. Voici les questions à se poser.

Question 1. Qui héberge mes données?

Où mes données sont-elles stockées? Le datacenter utilisé est-il hautement sécurisé? Dispose-t-il des certifications de référence dans le domaine? Voici les premières questions à se poser en matière de sécurité dans le Cloud.

La majorité des hébergeurs de données ne bénéficient pas, par exemple, de la certification ISAE 3402. Pourtant, cette certification garantit un contrôle et une protection optimale de vos informations.

Outre les certifications, bon nombre des hébergeurs confient la maintenance et l'administration de leurs systèmes en dehors de l'Europe afin de bénéficier de main d'oeuvre peu coûteuse. Hors, une fois transférées hors de l'Europe, vos données sont, de fait, sous législation locale, très certainement moins en sécurité que sous contrôle européen.

Pour finir, référez-vous à la classification établie par Uptime Institute pour votre hébergeur. Ne considérez que les datacenters classés entre Tier 3+ et Tier 4 afin d'assurer le plus haut niveau sécuritaire pour vos données critiques.

Un éditeur de logiciels SAAS sérieux ne vous cachera pas le nom de son prestataire en matière d'hébergement. Les standards de certification du secteur d'activité sont les normes ISO 270001, ISO 27002 (autrefois ISO 17799) et ISAE 3402 Type 1.



A quel point mes données sont-elles sécurisées dans le cloud? La réponse est simple: plus sécurisées que dans vos locaux, à condition de choisir un hébergeur viable! Les datacenters (centres de données) sont spécialisés dans la sécurisation et le contrôle permanent de votre environnement."

Question 2. L'accès à ma solution est-elle sécurisée?

Vous connectez-vous à votre logiciel de gestion en ligne avec une connexion sécurisée? Si oui, pas de soucis. Si vous n'êtes pas certain, méfiez-vous, vos données risquent d'être envoyées via Internet sans être encryptées au préalable!

Le standard en matière de connexions en ligne sécurisées est HTTPS. Il est également utilisé par les banques, les autorités et les services de sécurité. Dans le cas de HTTPS, la connexion est cryptée avec un algorithme 2048 bit (SHA1) à l'aide d'un certificat SSL.

Veillez également à ce que le certificat SSL correspondant soit émis par une Certificate Authority (CA) fiable et internationalement agréée, une sorte d'huissier pour l'émission de ce type de certificats. VeriSign (Symantec) en est un exemple. (Symantec a repris l'émission de certificats de VeriSign. Le nom VeriSign est toutefois toujours utilisé.)

Question 3. Le logiciel est-il contrôlé et testé en permanence?

Ne laissez rien au hasard: demandez si le logiciel de gestion en ligne est contrôlé et testé en permanence par des experts indépendants. Evoquez les tests d'intrusion et les tests par boîte blanche. C'est là que vous reconnaissez les fournisseurs professionnels.

Ne faites jamais confiance à un fournisseur qui dit travailler en sécurité sans en apporter la preuve. Faites plutôt confiance à un certificat ISAE 3402. Vous serez certain que tous les risques sont identifiés et que des exigences strictes sont respectées qui, à leur tour, sont strictement contrôlées.

Question 4. Des sauvegardes quotidiennes sont-elles effectuées?

Les données de votre entreprise ne sont toutefois en sécurité que si des sauvegardes sont effectuées tous les jours par l'hébergeur. Ces sauvegardes ne sont pas à usage personnel, mais servent à protéger davantage vos données contre l'incendie, le vol et le matériel défaillant.



Demandez aux fournisseurs quels systèmes de monitoring ils utilisent, ce qu'englobent leur capacité et leur processus de gestion et combien de gestionnaires de systèmes assurent la maintenance de l'infrastructure du datacenter."

FIABILITE ET RESILIENCE

La grande facilité des logiciels de gestion dans le cloud, c'est que vous avez vos données sous la main 24/7 dans le monde entier. C'est pourquoi – outre la sécurité – la stabilité et donc la fiabilité sont importantes.

Question 5. Quel type de système de monitoring le fournisseur utilise-t-il?

Mesurer = savoir! C'est pourquoi les fournisseurs fiables de logiciels dans le cloud mesurent chaque jour la capacité, les prestations et la stabilité de leur système – à partir de différents endroits. Si quelque chose ne fonctionne pas aisément, ils peuvent intervenir préventivement. Informez-vous!

Renseignez-vous pour savoir quels systèmes de monitoring le fournisseur d'hébergement utilise, comment sont structurés ses processus de gestion des capacités et combien de gestionnaires de système assurent la maintenance de l'infrastructure du datacenter.

Question 6. Y a-t-il un système de sauvegarde?

Un système de secours (fail-over) est en fait un filet de sécurité. Il s'agit d'un mode opérationnel pour une sauvegarde qui doit se mettre en marche s'il y a un problème avec un des composants du système principal (le processeur, le serveur, le réseau ou la base de données par exemple).

Comment savoir si le l'hébergeur prend son travail au sérieux? Si son serveur de sauvegarde – également appelé serveur de secours – est en ordre. Astuce: demandez quand le dernier test de secours ou de récupération complet a été effectué.

Question 7. Quand la maintenance est-elle effectuée?

Les fournisseurs de logiciels dans le cloud travaillent constamment au développement et à la mise à jour de leurs produits. Dans 99% des cas, les professionnels effectuent la maintenance la nuit. Vous ne remarquez donc rien. Bref, renseignez-vous sur la façon dont le fournisseur aborde cela.



Le standard en matière de connexions sécurisées est HTTPS. Il est également utilisé par les banques, les autorités et les services de sécurité."

3

CONCLUSION

Vous pouvez travailler le cœur léger, en toute sécurité dans le cloud mais tout dépendra de votre fournisseur. Posez donc beaucoup de questions – dont les 7 reprises dans ce livre blanc – pour être certain que vous avez à faire à des professionnels.

Mais n'oubliez pas que la protection des données de votre entreprise dépend également de vous. Vos pc, tablettes et smartphones ont tous accès aux données de votre entreprise. En plus d'utiliser votre bon sens, nous vous donnons ici encore 4 astuces pour vous aider.

Astuces pour garder vos données en sécurité

- 1 Utilisez différents mots de passe tant pour vos appareils que pour vos programmes.
- 2 Activez le verrouillage automatique sur vos pc, smartphones et tablettes.
- 3 Installez des logiciels ou des applications qui peuvent trouver vos appareils en cas de vol ou de perte.
- 4 Installez un bon antivirus et mettez-le à jour.

Des logiciels de gestion dynamiques, c'est ce qu'Exact développe. Pour plus de 200.000 organisations dans le monde entier. Pour les hommes d'action entrepreneurs qui veulent transformer leurs rêves en actes le jour même.

Exact a cette même mentalité. Il y a 30 ans, nous avons démarré notre entreprise à 6 étudiants. Nous sommes maintenant une entreprise internationale avec 1.550 collègues dans 15 pays. C'est pourquoi nous sommes fous des entreprises qui se développent rapidement. Et nous savons, comme nul autre, ce que c'est d'innover.

Nos logiciels de gestion font en sorte que vous pouvez vous concentrer entièrement sur l'objectif suivant, sur le défi suivant. De sorte que vous ne deviez pas attendre ce que l'avenir vous apporte, mais que vous puissiez le déterminer vous-même.

Analysez, testez et améliorez votre produit, votre organisation et votre modèle de business. En permanence. Avec les logiciels de gestion dynamiques d'Exact.

Exact. Focus on what's next.

www.exact.com

Exact Software Belgique S.A.

Koningin Astridlaan 166
1780 Wemmel

Tél: 0800 - 97 631
Email: info@exactonline.be
Site: www.exactonline.be